

# MANUAL USO DE INTEGRACIÓN ANDES-DIAN

andes  
Servicio de Certificación Digital

DIAN  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Ahora podrás usar y obtener tu firma digital de forma rápida y sencilla!

01

Creamos este Paso a Paso para ayudarte en el proceso de solicitud del certificado digital para firmar tus documentos electrónicos en la Solución Gratuita.

I. OBJETIVO

II. ALCANCE

Ten en cuenta que los certificados que puedes solicitar son:

Facturación Electrónica Persona Natural y Persona Jurídica.

02

03

Iniciemos con los pasos a seguir.

1. Ingreso a la solución gratuita.
2. Solicitud del certificado.

III. CONTENIDO

## 1. INGRESO A LA SOLUCIÓN GRATUITA

### PROCESO EN EL SISTEMA F.E - DIAN

Aquí puedes iniciar sesión, depende del tipo de usuario que seas: OFE (empresa o persona) o NO OFE si aplica en tu caso.

En primer lugar debes ingresar a la página oficial de la DIAN:

<https://www.dian.gov.co/>

Desplázate hacia la parte inferior de la pantalla hasta la sección Factura Electrónica y da clic sobre la opción "Habilitación"

#### Temas de interés



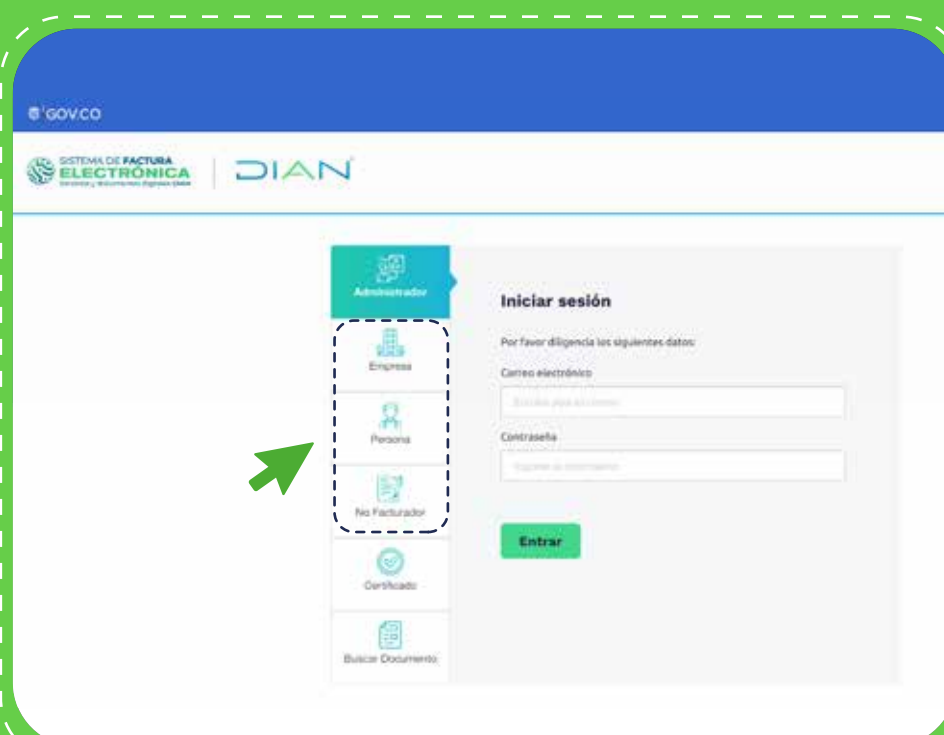
Factura Electrónica

- Micrositio
- **Habilitación**
- Facturando Electrónicamente

02

Aquí puedes iniciar sesión según tu tipo de usuario

"OFE o NO OFE"



## GLOSARIO

OFE: Obligado a facturar electrónicamente.

NO OFE: No obligado a facturar electrónicamente.

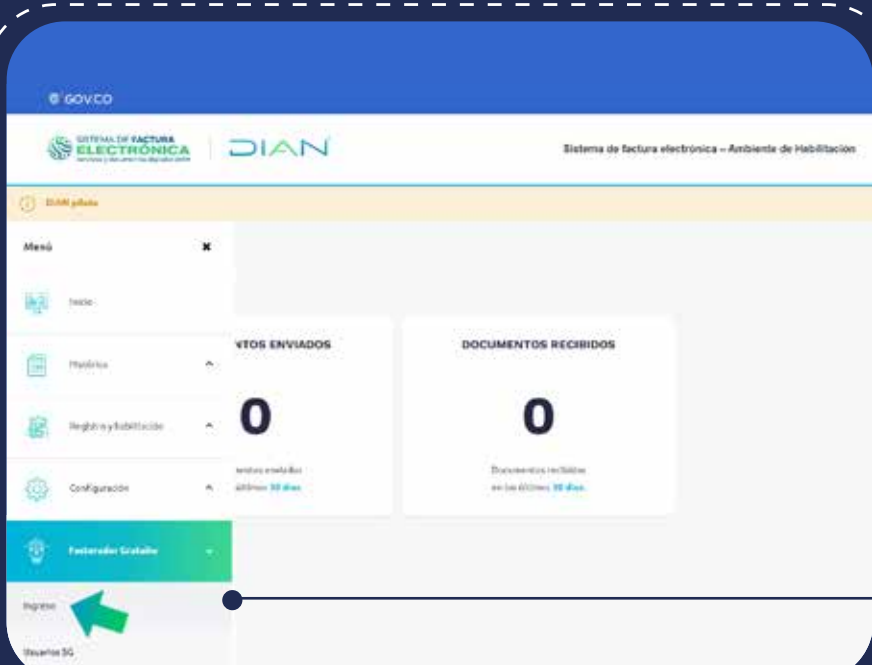
# MANUAL USO DE INTEGRACIÓN ANDES-DIAN

andes  
Servicio de Certificación Digital

DIAN  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Ahora podrás usar y obtener tu firma digital de forma rápida y sencilla!

03



Ingresas al Catálogo del Sistema de F.E y dirígete al menú principal, selecciona la opción

"Solución Gratuita"/ "Ingreso"

Ingreso

## 2. SOLICITUD DEL CERTIFICADO

01

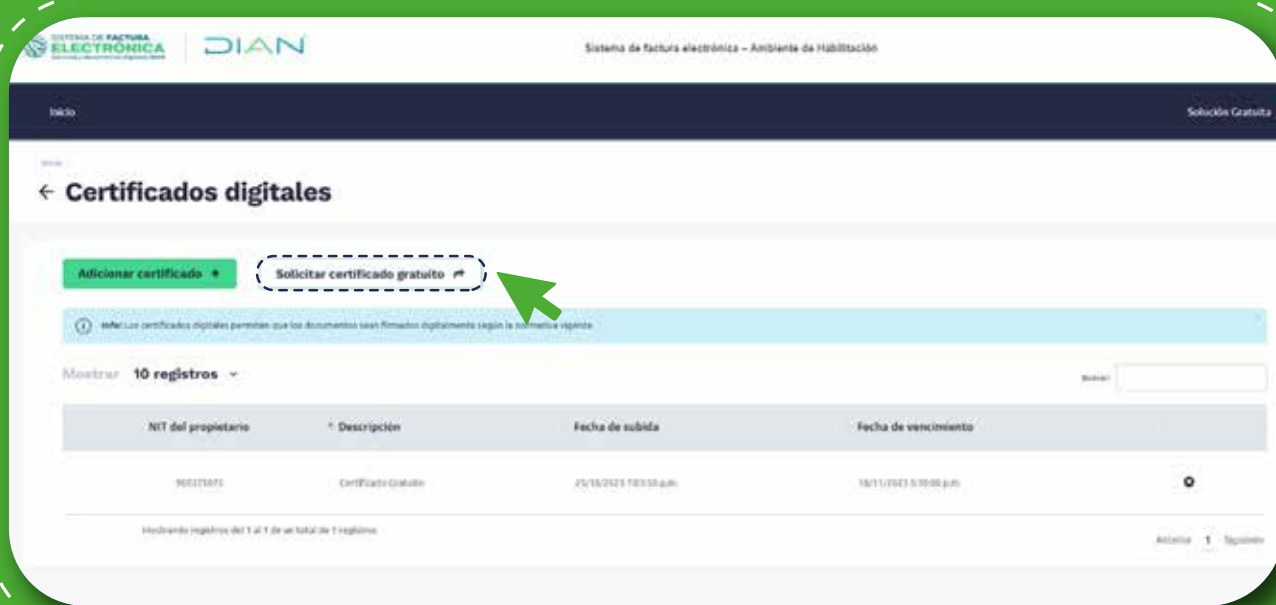
Tan pronto ingresas a la Solución Gratuita encuentras los botones con las opciones de los documentos a los cuales asociaste este modo de operación.

Para solicitar tu certificado debes dirigirte al menú superior a la opción "Solución Gratuita" y seleccionar "Certificado digital".



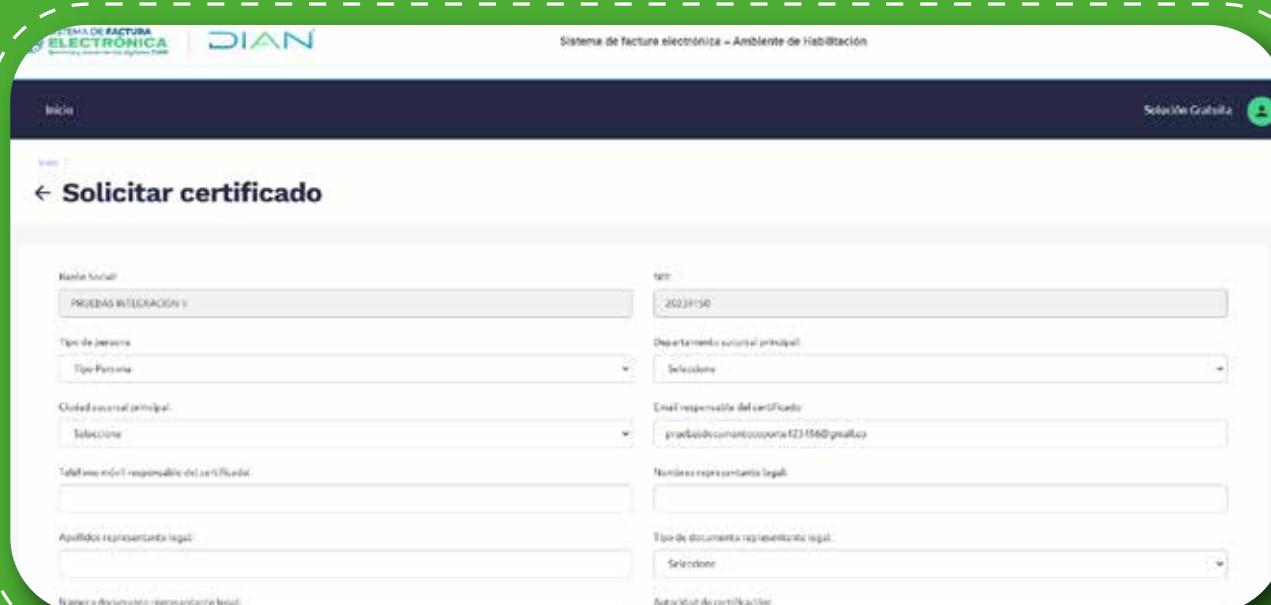
02

Una vez allí debes dar clic en el botón "Solicitar certificado gratuito"



03

Diligencia el formulario de la solicitud.



# MANUAL USO DE INTEGRACIÓN ANDES-DIAN

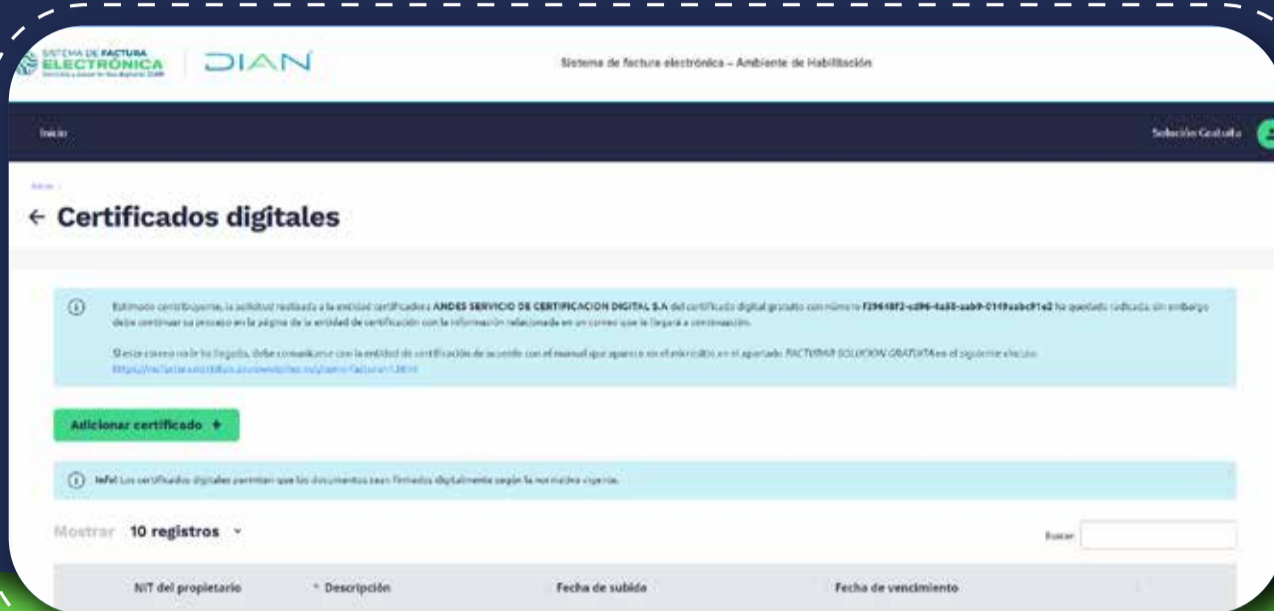
andes  
Servicio de Certificación Digital

DIAN  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Ahora podrás usar y obtener tu firma digital de forma rápida y sencilla!

04

Si has diligenciado todo el formulario y no se presenta ningún problema, la solicitud es enviada a la entidad certificadora, luego recibes un mail con las credenciales de acceso a la plataforma.



## ENTIDAD CERTIFICADORA- ANDES SCD

01

### SISTEMA F.E - DIAN

1. Ingreso a la plataforma
2. Carga de información y documentación
3. Notificación del proceso

III. CONTENIDO

## 1. INGRESO A LA PLATAFORMA

01

Una vez la DIAN hace el registro de la solicitud se envía el siguiente correo con el link para el ingreso a la plataforma.



02

Aquí acepta terminos y condiciones y tratamiento de datos.

Acepto los Terminos y condiciones

Autorizo el Tratamiento de datos personales



# MANUAL USO DE INTEGRACIÓN ANDES-DIAN

andes  
Servicio de Certificación Digital

DIAN  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Ahora podrás usar y obtener tu firma digital de forma rápida y sencilla!

## NOTA:

Antes de comenzar.

!Ten en cuenta que debes diligenciar los campos azules!

03

Aquí encontrarás los datos registrados ante la DIAN.

Aquí completa los datos solicitados.

andes  
Servicio de Certificación Digital

1 Acepta términos y condiciones 2 Completa tus datos 3 Valida tu identidad

Información Básica

Información De La Empresa

Tipo de persona: Persona Jurídica  
Razón Social: Angelica Benitez Gutierrez Pardo  
NIT: 80220902  
Departamento: BOGOTÁ  
Ciudad: BOGOTÁ

Información Del Representante Legal

Completa Los Sigüientes Datos

Dirección de la empresa  
Dirección: \_\_\_\_\_

Documento de identidad del Representante Legal (Archivos en formato pdf)  
Examinar: No se ha seleccionado ningún archivo.

Documento que acredite la existencia y representación Legal (Archivos en formato pdf)  
Examinar: No se ha seleccionado ningún archivo.

Siguiente

04

A continuación te presentamos las diferentes alternativas para poder validar tu identidad.

Selecciona una de las dos opciones de acuerdo a tu necesidad, te explicamos cada una de ellas.

andes  
Servicio de Certificación Digital

1 Acepta términos y condiciones 2 Completa tus datos 3 Valida tu identidad

Selecciona Un Método De Validación De Identidad Del Representante Legal

Identificación Por Código De Validación

Identificación por código de validación

Carta Notariada - Carta Selfie

Carta Notariada - Carta Selfie

## BREVE DESCIPCIÓN DE CADA METODO

Si escogiste la carta notariada o tipo Selfie, debes descargar el formato, diligenciarlo y cargarlo nuevamente.

Si escogiste identificación por código único de validación, recibirás un código de 4 dígitos a través de SMS al celular que registraste.

05

Selecciona alguno de estos dos métodos de validación de identidad.

andes  
Servicio de Certificación Digital

1 Acepta términos y condiciones 2 Completa tus datos 3 Valida tu identidad

Selecciona Un Método De Validación De Identidad Del Representante Legal

Identificación Por Código De Validación

Identificación por código de validación

Carta Notariada - Carta Selfie

Carta Notariada - Carta Selfie

# MANUAL USO DE INTEGRACIÓN ANDES-DIAN

andes  
Servicio de Certificación Digital

DIAN  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Ahora podrás usar y obtener tu firma digital de forma rápida y sencilla!

06

Recuerda diligenciar los siguientes campos estos deben corresponder al titular del certificado

1. Fecha de expedición
2. Número de celular

The screenshot shows the 'Valida tu identidad' step of the process. It includes a progress bar at the top with three steps: 'Acepta terminos y condiciones', 'Completa tus datos', and 'Valida tu identidad'. Below the progress bar, there is a heading 'Selecciona Un Método De Validación De Identidad Del Representante Legal'. The form contains several input fields: 'Tipo de documento' (Cédula de ciudadanía), 'Documento' (1032388682), 'Primer Apellido' (Cutiérrez), 'Fecha de expedición del documento' (dd/mm/aaaa), and 'Teléfono celular reciente'. A green 'Validar identidad' button is at the bottom.

07

Dá clic en validar tu identidad y sigue las instrucciones según el método escogido.

Si no pudiste realizar el proceso de validación de identidad uno de nuestros agentes te contactará al número de celular registrado.

The screenshot shows the 'Valida tu identidad' step with a loading spinner at the bottom of the form area, indicating that the system is processing the request.

08

Si tu certificado fue emitido te llegará el siguiente correo.

The screenshot shows an email notification from Andes. The header includes the Andes logo and the date 'Bogotá, 26 de Octubre del 2023'. The main body of the email says '¡Tu certificado ya está listo!' and provides details for 'Estimado(a) ARNALDO GOMEZ PERALTA'. It includes a table with the following information:

Tipo de certificado	Persona Natural Test
Serial del certificado	63:23:6E:A1:04:8D:58:27
Inicio vigencia	26/Oct/2023 5:36 p.m
Fin de vigencia	16/Nov/2023 12:39 p.m
Titular del certificado	ARNALDO GOMEZ PERALTA CC 1013590011
Entidad	No aplica
Código de revocación	Persona Natural Test

09

The screenshot shows an email notification from Andes. The header includes the Andes logo and the date 'Bogotá, 26 de Octubre del 2023'. The main body of the email says '¡Tu solicitud no puede ser procesada!' and provides details for 'Estimado(a) Arnaldo Gomez Peralta'. It includes information about the rejection, such as 'Fue rechazada por el siguiente motivo:'.

Si tu certificado fue rechazado recibirás un correo electrónico informando la causal de rechazo, sigue los pasos allí mencionados.

Estaremos atentos para colaborarte, recuerda nuestros canales



Andes - Servicio de Certificación Digital



Andes - Servicio de Certificación Digital



andes\_scd



(601) 241 55 39



313 335 84 48  
350 368 93 49



AV Calle 26 #96C-03  
Edificio Capital Center II  
Torre B Oficina 701

Recuerda si es Firma Digital es con Andes.